MBA con concentración en Gestión Sanitaria

Maestría en Administración de Empresas

Para hacer frente al hecho de que el mundo de los negocios está experimentando una creciente demanda de profesionales capacitados a nivel de postgrado en una amplia gama de especialidades, Broward International University ofrece diferentes concentraciones dentro de su programa de MBA, que permiten a los estudiantes seleccionar entre diferentes conjuntos de cursos electivos para adaptar su programa y satisfacer sus objetivos profesionales específicos.

Las concentraciones académicas disponibles han sido seleccionadas de acuerdo con la demanda actual del mercado laboral y diseñadas para preparar a los estudiantes para manejar responsabilidades especializadas dentro de dichas concentraciones. El programa de MBA consta de 24 créditos semestrales de cursos empresariales elementales (cursos básicos) más 12 créditos semestrales de cursos especializados que definen de forma exclusiva la concentración seleccionada. Cabe señalar, que las concentraciones no figuran en el título concedido, pero aparecerán explícitamente en el expediente académico del estudiante. A continuación, se describen el MBA estándar y el MBA con concentraciones actualmente disponibles.

Objetivo del Programa

El objetivo del programa de Maestría en Administración de Empresas (MBA), bajo la responsabilidad administrativa de la Escuela de Negocios, es proporcionar una combinación equilibrada entre una amplia formación teórica en áreas esenciales del negocio e instrucciones prácticas extraídas de la experiencia empresarial de nuestro profesorado, para facilitar la comprensión de los retos a los que se enfrentan las empresas en el contexto de la globalización. Esta combinación proporciona a los estudiantes las habilidades empresariales fundamentales necesarias para dirigir y gestionar organizaciones con éxito.

Descripción del Programa

El programa de MBA es un programa académico de posgrado de negocios diseñado para adaptarse a los estudiantes con un amplio historial académico y experiencia profesional. El MBA está diseñado para profesionales activos que buscan un programa académico con una formación integral de negocios a través de un plan de estudios básico, centrado en el desarrollo de un conjunto de habilidades conceptuales y prácticas que abarcan áreas esenciales de negocio, incluyendo Contabilidad, Finanzas, Marketing, Liderazgo y Gestión.

MBA con concentración en Gestión Sanitaria

La concentración en Gestión Sanitaria, una opción dentro del programa de Maestría en Administración de Empresas (MBA), ha sido conceptualmente diseñada para mejorar aún más la

formación empresarial fundamental ya proporcionada dentro del MBA, ofreciendo una educación integral en la teoría y las aplicaciones empresariales de la gestión de salud comunitaria, la informática sanitaria, la gestión estratégica de organizaciones y la economía sanitarias. Esta concentración proporcionará las habilidades y competencias empresariales fundamentales necesarias para liderar, gestionar y resolver con éxito problemas sanitarios complejos e influir en el futuro del sector, entre otros aspectos de la gestión del área de la salud. Esta concentración se centra en la creación de un plan estratégico adaptado a la implementación de estrategias de salud comunitaria y prevención de enfermedades, en la evaluación de las herramientas de gestión de la tecnología informática y la seguridad que se utilizan normalmente en una organización sanitaria para atender sus necesidades de información, en la exploración de las oportunidades de mercado y las innovaciones en el ámbito de la atención sanitaria, y en el uso de teorías económicas y metodologías afines para abordar los problemas que se plantean en el sector salud, a la vez que se promueve y presta atención sanitaria a las comunidades a las que sirven las empresas.

Esta concentración está diseñada para complementar los cursos básicos de negocios ofrecidos por el programa de MBA, tales como Finanzas, Contabilidad, Marketing, Gestión, Liderazgo y Sistemas de Información, con una sólida base en Gestión de Organizaciones Sanitarias. Esta concentración está dirigida a aquellos estudiantes cuyos intereses y objetivos profesionales se centran en el desarrollo de las competencias empresariales, directivas y técnicas necesarias para liderar y gestionar eficazmente los aspectos operativos de salud dentro de una organización del sector. En esta concentración, los cursos abordan la salud comunitaria y la prevención de enfermedades, las herramientas de gestión de la seguridad y la tecnología informática, las oportunidades de mercado y las innovaciones sanitarias, las teorías económicas y los métodos relacionados para hacer frente a los problemas que se plantean en la industria sanitaria.

Metodología de Cursos

Nuestra metodología de aprendizaje es flexible, adaptable para todos los estilos de aprendizaje, completamente en línea y se implementa a través de la combinación de sesiones sincrónicas y actividades asincrónicas grupales e individuales fuertemente basadas en casos de estudio. Todas las sesiones sincrónicas quedan grabadas y disponibles para ser reproducidas por los estudiantes, (aún en el caso de no haber podido asistir a alguna) lo que dota al sistema de una gran flexibilidad.

Nuestros profesores, todos con grado académico de doctor y con fuerte inserción en la industria, proponen el abordaje de la teoría desde la visión de casos de estudio de compañías e instituciones reales, sobre los que se aplica la teoría aprendida. La combinación de foros de debate asincrónicos con los chats sincrónicos, permiten no solo construir una mentalidad pro-resolución de problemas, sino también la materialización del aprendizaje situado en los entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos propios de la cuarta revolución industrial que nos encontramos transitando como sociedad.

Estos espacios de diálogo e intercambio generan una metodología de aprendizaje activo y una sinergia con los pares de estudio que resulta en el desarrollo de habilidades blandas en la generación de contactos de red (networking) que son de incalculable valor, aportando a nuestro perfil

profesional una red de pares con grado de magister con los que hemos desarrollado un vínculo profesional de confianza. Como resultado, nuestros maestrandos construyen sus aprendizajes a través de casos de la realidad, con enfoques teóricos sólidos y situados en un ambiente online flexible construyendo habilidades blandas e integrando una red de profesionales que lo acompañará a lo largo de toda su carrera.

	Nombre del curso	Código	Créditos
1° Período Académico	Finanzas	BUS611	3
	Contabilidad de Gestión	BUS612	3
2° Período Académico	Conducta organizacional y liderazgo	BUS621	3
	Marketing	BUS622	3
3° Período Académico	Informática sanitaria (*)	BHM631	3
	Gestión de Salud Comunitaria (*)	BHM632	3
4° Período Académico	Economía sanitaria (*)	BHM641	3
	Gestión estratégica de organizaciones sanitarias (*)	BHM642	3
5° Período Académico	Sistemas de información y gestión tecnológica	BUS651	3
	Metodología de la información	BUS652	3
6° Período Académico	Gestión de operaciones y proyectos	BUS661	3
	Tesis	BUS662	3

(*) Cursos que sustituyen al conjunto de cursos electivos relacionados con el MBA estándar.

BUS611 - Finanzas: Este curso abarca muchos conceptos financieros, incluido un estudio de la estructura financiera de una empresa, su demanda de fondos para financiar la adquisición de activos y los recursos disponibles para satisfacer esta demanda. También se analiza la estructura de capital de una empresa y las fuentes y técnicas de financiación alternativas. Se presta especial atención al presupuesto de capital, la inversión y las decisiones sobre los dividendos de una empresa. Este curso también estudia la estructura del sistema financiero, con énfasis en la oferta y la demanda de fondos prestables y la estructura temporal de las tasas de interés.

BUS612 - Contabilidad de Gestión: Este curso estudia el uso de la información contable en la planificación, el control y la toma de decisiones especiales. Incluye los usos internos de los datos

contables por parte de los directivos para gestionar los asuntos de organizaciones empresariales y no empresariales. Se enfoca en las necesidades del directivo de disponer de información financiera e informes puntuales sobre las operaciones de la empresa para tomar decisiones de gestión acertadas.

BUS621 - Conducta Organizacional y Liderazgo: Este curso se centra en cómo los directivos se convierten en líderes eficaces. Aborda el lado humano de la empresa. Los estudiantes analizarán equipos, individuos y redes en el contexto de: los factores determinantes de la cultura de grupo, la gestión del desempeño de los subordinados individuales y el establecimiento de relaciones productivas con compañeros y superiores sobre quienes el directivo no tiene autoridad formal. Además, los estudiantes observarán a líderes exitosos en acción que desarrollarán una visión de futuro, orientarán a la organización para seguirla, motivarán a las personas para lograrla y diseñarán organizaciones eficaces con los cambios pertinentes para lograr un mayor rendimiento.

BUS622 - Marketing: Los objetivos de este curso son comprender el papel del marketing, explorar la relación entre el marketing y otras funciones, y mostrar cómo un marketing eficaz se basa en la comprensión del comportamiento del comprador para crear valor para los clientes. Los estudiantes aprenden a tomar decisiones de marketing en el marco de la gestión general, a controlar los elementos del marketing mix (política de producto, canales de distribución, comunicación y fijación de precios) para satisfacer las necesidades del cliente de forma rentable, y a utilizar estos conocimientos en una simulación de gestión de marca. El curso culmina con la evolución del marketing, centrándose especialmente en las oportunidades que presenta el Internet para ello.

BHM631 - Informática Sanitaria: Este curso está diseñado para introducir los conceptos y prácticas de la informática sanitaria y los desafíos de gestión que se encuentran en este campo. Desde la perspectiva de la gestión de los sistemas de información, este curso aborda los distintos sistemas de bases de datos que se utilizan habitualmente en las organizaciones sanitarias para gestionar los historiales médicos electrónicos, analizar las operaciones clínicas típicas y el proceso de prestación de asistencia sanitaria para identificar el flujo de información y cómo se utilizan los sistemas de bases de datos para procesar dichos datos, comprender cómo se consultan y extraen los datos sanitarios de los sistemas de bases de datos para evaluar los problemas que afectan al rendimiento, la prestación de servicios sanitarios y el impacto potencial en la salud de los pacientes.

Además, se estudia cómo las normas y reglamentos federales y estatales se aplican al diseño y la implementación de los sistemas de información sanitaria. Los temas tratados en este curso están claramente orientados a la organización, la gestión y el liderazgo. También se aborda el uso de estadísticas para evaluar los datos sanitarios con el fin de apoyar el proceso de toma de decisiones relativas a la evaluación de las políticas sanitarias existentes y la aplicación de nuevas políticas.

BHM632 - Gestión de Salud Comunitaria: En este curso, los estudiantes analizan las problemáticas sanitarias que se presentan en la gestión de estrategias de salud comunitaria y prevención de enfermedades, que podrían aplicarse para reducir el costo de la prestación de asistencia sanitaria y mejorar el bienestar de comunidades enteras. El curso se centra en los programas de divulgación comunitaria, la investigación de la demografía y los hábitos de la comunidad, la educación sanitaria

y la organización de la comunidad, la atención preventiva y la planificación para la contingencia de una epidemia. Además, se estudian las normativas sanitarias actuales y cómo su aplicación influye en la salud general de las comunidades y en el costo de ofrecerles acceso a la atención sanitaria.

BHM641 - Economía Sanitaria: Este curso está diseñado para utilizar las teorías económicas estándar y metodologías afines para tratar los problemas típicamente encontrados por la industria sanitaria mientras promueven y proporcionan asistencia en salud a las comunidades a las que sirven. El curso se centra en la aplicación de las teorías económicas para analizar cómo el mercado de salud actual, incluyendo los principales actores de la industria sanitaria y los beneficiarios de la asistencia sanitaria se ve afectado por las leyes, políticas y reglamentos existentes. También se hace énfasis en la recomendación de los modelos alternativos de prestación de asistencia sanitaria más eficientes y rentables.

BHM642 - Gestión Estratégica de Organizaciones Sanitarias: Este curso está diseñado para abordar el entorno sanitario actual para aplicar los conceptos y prácticas estratégicas empresariales generales a hospitales, clínicas, centros sanitarios comunitarios y residencias de ancianos, entre otros actores activos de la industria sanitaria. En particular, el curso se centra en la exploración de oportunidades de mercado como la digitalización de los historiales médicos electrónicos, la asistencia sanitaria comunitaria e individualizada, la informática y otras innovaciones sanitarias. Además, se profundiza en el flujo de información sanitaria y su relación con las distintas funciones del lugar de trabajo y los sistemas de información de la organización, en la importancia de la optimización del lugar de trabajo, el flujo de información para mejorar el rendimiento y garantizar la precisión, en la evaluación de las estrategias empresariales para influir eficazmente en la gestión del lugar de trabajo sanitario, sus operaciones, y en la búsqueda de oportunidades para mejorar la calidad. Asimismo, se abordan temas como el valor añadido de los servicios sanitarios prestados, incluida la asistencia a domicilio, la telemedicina, y la creación de emprendimientos y alianzas estratégicas para compensar otros servicios no prestados.

BUS651 - Sistemas de información y dirección tecnológica: En este curso los estudiantes obtendrán una sólida comprensión de los fundamentos básicos de los sistemas de información (SI) actuales. Explorarán los principios clave de los SI con una cautivadora visión general de la disciplina que conllevan y el papel rápidamente cambiante del profesional en SI de hoy en día. El enfoque de este curso es presentar los últimos temas y ejemplos de los SI a la vanguardia, mientras que las nuevas viñetas de apertura, casos y características de interés especial muestran claramente el énfasis que ponen las organizaciones en la innovación y la velocidad.

En este curso los estudiantes adquieren una comprensión de la computación en nube, el pronóstico y algunos de los hechos más recientes que afectan a las comunidades virtuales, los equipos virtuales y las estructuras de trabajo. Provee la visión general concisa que los estudiantes necesitan actualmente para funcionar de forma más eficaz como trabajadores, gerentes, tomadores de decisiones y líderes organizacionales de los negocios.

BUS652 - Metodología de la investigación: En este curso los estudiantes desarrollarán un proyecto de investigación científica que servirá de base para la realización de una Tesis de Maestría. Para ello,

los alumnos deberán seguir rigurosamente los pasos aplicables del método científico, que comprende la parte del proceso de investigación relativa a la conceptualización y ética, así como la descripción del método científico cualitativo, cuantitativo o mixto a seguir. Concretamente, los estudiantes identificarán y definirán un problema de interés que amerite la búsqueda de una solución y/o respuestas a preguntas relacionadas al problema, que han sido formuladas para mejorar la comprensión del mismo; abordarán el problema y/o las preguntas relacionadas realizando una investigación de antecedentes que permita recopilar información para familiarizarse con lo que se sabe del problema hasta el momento y/o las preguntas relacionadas propuestas, incluyendo sus posibles respuestas; establecerán los parámetros que se utilizarán para estudiar y comprender el problema seleccionado y/o las preguntas formuladas.

Conceptualizarán y diseñarán el método científico que se aplicará para llevar a cabo el estudio. Planificarán y presentarán una propuesta de investigación precisa y completa que incluya todos los elementos anteriores y, además, una descripción detallada de los procedimientos que se seguirán durante la ejecución del trabajo de campo, así como la población que se espera que participe y/o el muestreo que se recolectará para futuros análisis, y la descripción del método de evaluación de la información obtenida. Los estudiantes deben seguir la versión más actualizada de las normas APA para redactar su proyecto de investigación. El estudiante debe completar con éxito este requisito con una calificación de B o mayor para graduarse.

BUS661 - Gestión de operaciones y proyectos: Este curso permite a los estudiantes desarrollar las habilidades y conceptos necesarios para garantizar la contribución continua de las operaciones de una empresa a su posición competitiva. Les ayuda a comprender los complejos procesos que subyacen al desarrollo y fabricación de productos, así como a la creación y prestación de servicios.

BUS662 - Tesis: En este curso se espera que los estudiantes continúen y completen su Tesis de Maestría. Con este propósito, los estudiantes deben seguir sistemáticamente el método científico descrito como parte de su proyecto de investigación previamente completado y aprobado. Durante esta fase final, el estudiante debe ejecutar el procedimiento aprobado para ejecutar el trabajo de campo, que podría repetirse según sea necesario para garantizar que los datos recogidos son precisos y fiables en el momento de su recolección.

Recopilar la información obtenida de la experimentación y/o la observación. Registrar cuidadosamente todos los datos recopilados (observaciones, mediciones, información de encuestas, entre otros datos predeterminados) en función de las variables evaluadas. Analizar los datos registrados aplicando la metodología apropiada; Interpretar los resultados enfocándose principalmente en aportar una solución al problema seleccionado y/o en dar respuesta a las preguntas relacionadas que se hayan propuesto, sin descartar oportunidades para tratar otros aspectos del problema planteado que no se hayan identificado previamente como objetivos, pero que se deriven de la interpretación de los datos obtenidos.

Establecer las conclusiones inferidas de los resultados experimentales y presentar recomendaciones que sugieran nuevas investigaciones científicas pertinentes. Los estudiantes deben seguir la versión más actualizada de las normas APA para redactar su Tesis de Maestría, y coordinar una presentación

oral final, que debe considerarse parte integral de un proyecto de investigación. El estudiante debe completar con éxito este requisito con una calificación de B o mayor para graduarse.